

Charlottenlund den 18. januar 2021

Global Dental Insurance A/S kommentarer til Finanstilsynets ordinære inspektion

Global Dental Insurance A/S har d. 5/1-2021 modtaget nedenstående redegørelse fra Finanstilsynet. Redegørelsen er resultatet af den ordinære inspektion af Global Dental Insurance A/S (herefter GDI) der blev igangsat d. 8. juli 2019.

Det betyder også, at det er selskabets procedurer før d. 8. juli 2019 der er blevet inspiceret. Ændringer i ledelsessystemet herefter er således ikke inkluderet i inspektionsresultatet.

I GDI har vi været tilfredse med det konstruktive samarbejde med Finanstilsynet under og efter inspektionen. Det har imidlertid været en lang proces, og GDI er glade for, at vi nu har fået Finanstilsynets endelige retningslinjer for implementeringen af Solvency II, der passer til GDI's størrelse.

Solvency II er det direktiv i EU-lovgivningen der regulerer forsikringselskaber i hele EU. Lovgivningen blev fuldt implementeret i Danmark d. 1. januar 2016.

GDI havde i 2016 den første ordinære inspektion fra Finanstilsynet. Den inspektion forløb fint uden kritik af ledelsessystemet.

GDI har implementeret de ændringer og opdateringer der har været i lovgrundlaget siden da, men har ud over disse udvidelser i princippet samme ledelsessystem i dag.

Volumen i forretningen er imidlertid øget, og det er Finanstilsynets vurdering, at der på flere områder indenfor blandt andet rapportering og funktionsadskillelse stilles større krav nu end det, der kunne godkendes i 2016.

Finanstilsynets rapport indeholder anvisninger til en række tilføjelser til rapporter, politikker og retningslinjer, der skal gøres mere detaljerede. Langt størstedelen af disse har GDI været enige i, og de er derfor allerede opdateret. På de resterende områder har vi haft forskellige synspunkter, og vi har afventet Finanstilsynets endelige afgørelse i forhold til, hvad der skulle justeres. Rapporten modtog vi som bekendt d. 5. januar, og vi anerkender og efterlever naturligvis Finanstilsynets anbefalinger og forventer, at de sidste emner er opdateret i GDI's ledelsessystem inden udgangen af første kvartal 2021.

GDI bemærker, at Finanstilsynet nævner, at solvensgraden før kapitaludvidelsen er 204% og dermed en meget stærk kapitalposition med mere end det dobbelte af lovkravet. GDI vil gerne tilføje, at havde vi skulle pålægge kapitalforhøjelsen i Q3 2020, havde solvensgraden været 166% og dermed 66% over minimumskapitalkravet.



Global Dental Insurance A/S
Jægersborg Allé 14, 3
2920 Charlottenlund
CVR. Nr.: 35 80 41 61

GDI bemærker, at Finanstilsynet ikke har fundet fejl i håndteringen af forsikringstagerne, hverken forsikringsteknisk eller indenfor skadebehandling og kundeservice. Vi har et stort

fokus på, at kunden er i centrum, og vi kan med stor tilfredshed konstatere, at vi i alle årene har ligget i toppen af listen over danske forsikringselskaber på trustpilot.

Hvis ovenstående kommentarer eller redegørelsen fra Finanstilsynets giver anledning til spørgsmål, står vi meget gerne til rådighed.

Med venlig hilsen

Global Dental Insurance A/S

Jesper Kjeldsgaard Haugbølle

Administrerende direktør